

POLÍTICA D'EMPRESA

L'empresa plurimunicipal, Figueres de Serveis, SA (FISERSA), gestiona, respecte als Ajuntaments de Figueres i Vilafant, l'abastament, el tractament, la distribució i la comercialització d'aigua potable, el servei de clavegueram, la depuració d'aigües residuals així com el servei de transport urbà. Pel que fa a l'Ajuntament de Figueres, també s'encarrega de gestionar el servei d'estacionament regulat, el servei de grua municipal i el servei de dipòsit de vehicles retirats de la via pública, d'acord amb els requeriments legals i reglamentaris, així com d'altres imposats per la mateixa organització.

Com a clients es consideren tots els ciutadans i les ciutadanes susceptibles de rebre els serveis prestats per FISERSA. També es consideren com a clients els Ajuntaments de Figueres i Vilafant.

FISERSA es compromet a captar les necessitats i expectatives de tots els seus clients per tal de prestar els serveis amb el màxim nivell de satisfacció, tenint en compte tota la legislació i reglamentació pertinent. És per aquest motiu que s'estableixen i es revisen els mecanismes necessaris per assegurar la comunicació amb totes les parts interessades.

Per assegurar la conformitat de totes les actuacions amb aquesta Política, la direcció de FISERSA ha establert i implantat un sistema de gestió de qualitat d'acord amb els requeriments de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemes de gestió de la qualitat".

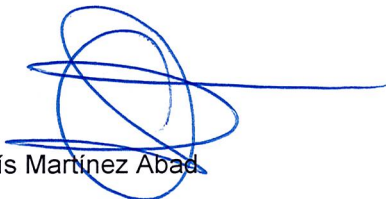
La direcció de FISERSA millora de forma continuada l'eficàcia i eficiència del seu sistema de gestió mitjançant l'ús de la Política aquí expressada, l'anàlisi del context intern i extern, l'avaluació dels riscos i oportunitats, la revisió del compliment dels objectius i dels programes de gestió, l'estudi del resultat de les auditories, la gestió de les no conformitats i l'anàlisi de les dades que es generin. A banda de documentar, implantar i mantenir-la, també es revisa, anualment, per a la seva contínua adequació.

Per tal d'assolir els objectius d'aquesta Política és necessària la conscienciació i sensibilització de tot el personal de FISERSA, mitjançant la seva comunicació i la difusió del sistema de gestió de qualitat.

Tot el personal de FISERSA disposa de la formació adequada per a les funcions que realitzen.

Aquesta Política estarà sempre a disposició del públic, a qualsevol de les instal·lacions on FISERSA presta els seus serveis i mitjançant la seva publicació a la web de l'organització.

Figueres, 9 de gener de 2017



Lluís Martínez Abad

Director gerent